

POLITICA PER LA QUALITÀ

Organizzazione: UNIVERSE IT S.r.l.

Data: 30/09/2025


MISSIONE

Fornire servizi IT eccellenti, innovativi e affidabili che soddisfano le esigenze dei nostri clienti, garantendo qualità, sicurezza e continuità operativa.

PRINCIPI FONDAMENTALI

1. Soddisfazione del cliente: L'ascolto attivo e la comprensione delle esigenze del cliente sono al centro della nostra azione.
2. Competenza tecnica continua: Investiamo nella formazione e l'aggiornamento costante del nostro team per mantenerci all'avanguardia tecnologica.
3. Sicurezza dei dati: La protezione dei dati e la conformità normativa sono priorità assolute in ogni nostro servizio.
4. Miglioramento continuo: Appliciamo metodologie di quality management per identificare e implementare miglioramenti sistematici.
5. Valorizzazione del personale: Riconosciamo e valorizziamo il contributo del nostro team come elemento chiave del successo.

Roberto Orlando
Direttore Generale

Firma: 
Data: 30/09/2025