	<b>Politica per la sicurezza delle infor...</b>	<b>MOD-520</b>
	SGSI ISO/IEC 27001:2024	Rev. 00

## Politica per la sicurezza delle informazioni

*Procedura di riferimento: MAN-00 Manuale SGSI*

*Data: 15/12/2025 – Rev. 00*

### POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Universe IT S.r.l., con sede in Via Rapallo 7/D, 43126 Parma (PR), opera come Managed Service Provider (MSP) fornendo servizi di assistenza sistemistica, gestione infrastrutture IT, cybersecurity e soluzioni cloud a clienti sia pubblici che privati.

L'Alta Direzione, rappresentata dagli Amministratori Delegati Roberto Orlando e Tito Michel Manzini, riconosce che la sicurezza delle informazioni è un requisito fondamentale per il successo dell'organizzazione e per la fiducia dei propri clienti.

### IMPEGNI

L'Alta Direzione si impegna a:

- a) Garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni proprie e dei clienti, proteggendole da accessi non autorizzati, alterazioni e perdite;
- b) Soddisfare i requisiti applicabili in materia di sicurezza delle informazioni, inclusi quelli normativi (GDPR, NIS2), contrattuali e le aspettative delle parti interessate;
- c) Perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI) conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024;
- d) Definire e riesaminare periodicamente gli obiettivi di sicurezza delle informazioni coerenti con la direzione strategica dell'organizzazione;
- e) Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie per l'efficace funzionamento del SGSI;
- f) Promuovere la consapevolezza sulla sicurezza delle informazioni a tutti i livelli dell'organizzazione attraverso formazione e comunicazione;
- g) Integrare i requisiti del SGSI nei processi aziendali, con particolare riferimento all'erogazione dei servizi IT gestiti;
- h) Garantire la gestione tempestiva degli incidenti di sicurezza e la continuità dei servizi critici.


### AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente politica si applica a tutti i processi, le informazioni, gli asset e le persone coinvolte nelle attività di Universe IT S.r.l., con particolare riferimento a:

- Erogazione di servizi di assistenza tecnica e sistemistica (on-site e remoto);
- Gestione e manutenzione di infrastrutture IT dei clienti;
- Servizi di cybersecurity e monitoraggio;
- Gestione del data center virtuale (Microsoft) e dell'infrastruttura interna;
- Trattamento di dati personali e riservati dei clienti.

### COMUNICAZIONE


La presente politica è comunicata a tutto il personale, resa disponibile alle parti interessate su richiesta e riesaminata almeno annualmente nell'ambito del riesame di direzione.

	<b>Politica per la sicurezza delle infor...</b>	<b>MOD-520</b>
	SGSI ISO/IEC 27001:2024	Rev. 00

**APPROVAZIONE**

<b>Data</b>	15/12/2025
<b>Luogo</b>	Parma
<b>L'Alta Direzione</b>	Roberto Orlando – CEO
	Tito Michel Manzini – COO
<b>Firma</b>	

**CONTROLLO DEL DOCUMENTO**

Campo	Valore	Firma	Stato
Rev.	00		In uso
Data emissione	15/12/2025		
Autore	Alta Direzione		
Approvazione	Alta Direzione	